

Prodavatelj:**Bezvavlasý a.s.,**

OIB: 24168416,

PDV ID: CZ24168416

sa sjedištem na adresi Āeskomoravská 2532/19b, Libeň, 190 00 Prag 9, Āeška Republika

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU**Kupac:**

Ime i prezime:	
Adresa stanovanja:	
Adresa za eventualni povrat robe (samo ako je različita od adrese stanovanja):	
E-mail s kojeg je roba naručena:	
Broj telefona:	
IBAN i SWIFT bankovnog računa (za povrat uplaćene nabavne cijene):	

Identifikacija proizvoda: ¹	
Datum kupnje:	
Broj dokumenta kupnje (npr. račun):	
Detaljan opis problema/nedostatka vlastitim riječima:	
Fotodokumentacija problema/nedostatka:	
Odabrani način rješavanja reklamacije: Napominjemo da prvenstveno imate pravo otkloniti nedostatak , ako je to razumno uzimajući u obzir nedostatak i Vašu situaciju (popravak artikla, eventualno isporuka dijela koji nedostaje ili isporuka novog artikla) . Odaberete li npr. raskid kupoprodajnog ugovora,	

¹ Priložite kopiju računa

možda nećete uvijek imati na to pravo, te ćemo Vas zamoliti da dopunite način rješavanja reklamacije.	
---	--

Informacije za kupca:

- Ostvarivanje prava kupca na zahtjev **za otklanjanje nedostatka (popravak artikla, isporuka novog artikla ili isporuka dijela koji nedostaje)** ne bi smjelo predstavljati veće poteškoće za prodavatelja, odnosno ne bi smjelo predstavljati nerazuman zahtjev s obzirom na vrijednost robe i značaj nedostatka.
- Pravo kupca na **raskid ugovora i povrat uplaćene nabavne cijene** ili pravo na **popust na uplaćenu nabavnu cijenu** može se ostvariti u slučaju da nedostatak na robu predstavlja ozbiljno kršenje kupoprodajnog ugovora (prodavač odbija ukloniti nedostatak na robu ili ga nije otklonio u razumnom roku; iz izjave prodavatelja vidljivo je da nedostatak neće otkloniti ni u razumnom roku niti bez poteškoća za kupca; nedostatak na robu očituje se više puta; ili je riječ o ozbiljnom kršenju kupoprodajnog ugovora.

Datum:	Potpis kupca:
--------	---------------

Obrazac za reklamaciju zajedno s reklamiranom robom donesite zamotano na adresu bilo koje poslovnice Packeta, u radno vrijeme poslovnice, koristeći šifru 96694530.

Robu možete poslati na adresu: Bezvavlasý a.s., CTPark Bor Bezvavlasý, Nová Hospoda Hala C1, 34802 Bor – Tachov, ČR. Ovaj način dostave kupac plaća iz svog džepa.

Popunjavanje prodavatelja:

Datum primitka zahtjeva:	
Ovlaštena osoba za rješavanje:	
Izjava prodavatelja:	
Datum rješavanja reklamacije i potpis:	